

## TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

### Aplicação "Buddy App"

#### 1. Objeto:

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e utilização da aplicação "Buddy App" (doravante "Aplicação"), integrada numa plataforma de serviços destinada à comunidade académica, com o objetivo de promover a saúde mental, o bem-estar e a qualidade de vida no contexto do campus académico.

#### 2. Entidade Responsável:

A Aplicação é disponibilizada por "UNIVERSITAS – Cooperativa de Ensino Superior e Investigação Científica, CRL", NIPC 503383082, com sede na Alameda das Linhas de Torres, nº 179, 1750-142 Lisboa, doravante designada por "Entidade Gestora".

#### 3. Aceitação dos Termos:

A utilização da Aplicação implica a aceitação plena e sem reservas dos presentes Termos e Condições. Caso o utilizador não concorde com os mesmos, deverá abster-se de utilizar a Aplicação.

#### 4. Destinatários:

A Aplicação destina-se a estudantes, docentes, investigadores, colaboradores e demais membros da comunidade académica autorizados pela Entidade Gestora.

#### 5. Serviços Disponibilizados:

A Aplicação poderá disponibilizar, entre outros:

- a) Conteúdos informativos sobre saúde mental e bem-estar;
- b) Ferramentas de autoavaliação e monitorização emocional;
- c) Acesso a serviços de apoio psicológico ou encaminhamento;
- d) Eventos, atividades e recursos do campus;
- e) Funcionalidades de interação e participação comunitária.

Os serviços podem ser atualizados, modificados ou descontinuados a qualquer momento.

## **6. Natureza dos Serviços:**

A Aplicação não substitui cuidados médicos, psicológicos ou psiquiátricos profissionais. Em situações de emergência, o utilizador deve recorrer aos serviços de saúde adequados.

## **7. Registo e Conta de Utilizador:**

Para aceder a determinadas funcionalidades, poderá ser necessário criar uma conta. O utilizador compromete-se a:

- a) Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- b) Manter a confidencialidade das credenciais de acesso;
- c) Notificar a Entidade Gestora em caso de uso indevido da conta.

## **8. Proteção de Dados Pessoais:**

O tratamento de dados pessoais é realizado em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e a legislação portuguesa aplicável.

Os dados recolhidos poderão incluir:

- a) Dados de identificação,
- b) Dados de utilização da Aplicação;
- c) Dados relacionados com bem-estar (quando fornecidos voluntariamente).

A finalidade do tratamento inclui:

- a) Prestação dos serviços;
- b) Melhoria da experiência do utilizador;
- c) Promoção da saúde e bem-estar no campus.

O utilizador tem direito a:

- a) Aceder, retificar e apagar os seus dados;
- b) Limitar e opor-se ao tratamento;
- c) Portabilidade dos dados;
- d) Apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

## **9. Confidencialidade e Sensibilidade da Informação:**

Dada a natureza sensível de alguns dados (ex.: saúde mental), a Entidade Gestora compromete-se a adotar medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a sua segurança e confidencialidade.

#### **10. Conduta do Utilizador:**

O utilizador compromete-se a:

- a) Utilizar a Aplicação de forma responsável e lícita;
- b) Não partilhar conteúdos ofensivos, discriminatórios ou ilegais;
- c) Não comprometer a segurança da plataforma e respeitar os direitos de terceiros.

#### **11. Propriedade Intelectual:**

Todos os conteúdos da Aplicação (textos, imagens, logótipos, software) são propriedade da Entidade Gestora ou de terceiros autorizados, estando protegidos por lei. É proibida a sua reprodução sem autorização.

#### **12. Responsabilidade:**

A Entidade Gestora não se responsabiliza por:

- a) Interrupções ou falhas técnicas;
- b) Uso indevido da Aplicação por parte dos utilizadores;
- c) Decisões tomadas com base em informações disponibilizadas na Aplicação.

#### **13. Suspensão ou Cessação de Acesso:**

A Entidade Gestora poderá suspender ou terminar o acesso do utilizador em caso de incumprimento dos presentes Termos.

#### **14. Alterações aos Termos e Condições:**

Os presentes Termos poderão ser atualizados a qualquer momento. As alterações serão comunicadas através da Aplicação.

#### **15. Lei Aplicável e Foro Competente:**

Os presentes Termos regem-se pela lei portuguesa. Para a resolução de quaisquer litígios, é competente o foro da comarca da sede da Entidade Gestora, com expressa renúncia a qualquer outro.

#### **16. Contactos:**

Para questões relacionadas com a Aplicação ou os presentes Termos, o utilizador poderá contactar: [buddycampus@iseclisboa.pt](mailto:buddycampus@iseclisboa.pt)